



COMUNE DI VILLA BARTOLOMEA  
PROVINCIA DI VERONA  
Corso Fraccaroli, 70 - 37049 Villa Bartolomea (VR)  
Tel. 0442 1833800

Lì, 08 Febbraio 2024

## **Ai gentilissimi cittadini di Villa Bartolomea**

A seguito delle indicazioni di Arera (delibera n. 15/2022/R/rif del 18.01.2022 – Regolazione della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani) la gestione della tariffazione e rapporto con gli utenti per i rifiuti deve essere affidata all'azienda che gestisce il servizio, quindi, per Villa Bartolomea, all'azienda pubblica SIVE che essendo una ditta partecipata dai Comuni può gestire i dati degli utenti come se fosse un'attività comunale. Dei 13 comuni in cui opera SIVE, 10 hanno già fatto il passaggio del servizio della gestione della Tari: rimaniamo NOI ed altri due. SIVE ha scelto l'invio singolo e puntuale da parte di ogni UTENTE ( intestatario bolletta TARI) per poter sistemare ed aggiornate tutte le posizioni, visto anche le criticità presenti nella nostra banca dati. L'invio massivo dei dati non avrebbe consentito a questa operazione di riordino, aggiornamento ed armonizzazione. La compilazione on line con telefono cellulare o con pc richiede pochi minuti (alleghiamo procedura per compilazione on line): i dati sono tutti disponibili sulle bollette Tari 2023, e serve un indirizzo e-mail.

SE NON SI HA A DISPOSIZIONE L'ATTO NOTARILE DI PROPRIETA' BASTA ALLEGARE AL SUO POSTO LA FOTO DELLA CARTA D'IDENTITA', MENTRE È OBBLIGATORIO IL CONTRATTO D'AFFITTO O DI COMODATO D'USO.

Ci scusiamo per il disagio, ma si deve fare questo passaggio ed è un modo per avere una migliore e più equa gestione della TARI, quindi migliorare il servizio.

Si chiede pertanto, cortesemente, di procedere con l'attivazione on-line.

La società SIVE srl resta a disposizione mediante il numero verde 800 11 44 88 o alla e-mail [sive@sivevr.it](mailto:sive@sivevr.it). Resta possibile l'accesso del pubblico, esclusivamente su appuntamento, prenotando on-line sul sito internet [www.sivevr.it](http://www.sivevr.it)

Nei casi particolarmente critici, ad esempio per persone anziane sole senza rete familiare e/o prive di supporti informatici, chiamare URP Comune 0442-1833800.

Se una persona fosse impossibilitata a spostarsi dalla propria abitazione ce lo segnali che provvederemo noi come Comune.

Si ringrazia per la collaborazione.



F.to Il Sindaco  
Andrea Tuzza